

# **Hotel Tatrwest\***

## **Storno podmienky:**

Pri zrušení pobytu v lehote viac ako 30 dní pred nástupom na pobyt sa neúčtuje žiadny storno poplatok a prípadná uhradená záloha bude vrátená v plnej výške. Zrušenie pobytu akceptujeme len v písomnej forme a následnom potvrdení zo strany recepcie.

Pri zrušení pobytu v lehote menej ako 30 dní pred nástupom na pobyt si účtujeme následné storno poplatky:

- 30 - 20 dní pred nástupom: 25% z hodnoty uhradenej zálohy
- 20 - 15 dní pred nástupom: 50% z hodnoty uhradenej zálohy
- 15 - 7 dní pred nástupom: 75% z hodnoty uhradenej zálohy
- 7 a menej dní pred nástupom: 100% z hodnoty uhradenej zálohy

Zrušenie pobytu je vždy potrebné urobiť čo najskôr písomne s uvedením: mena, kontaktných údajov a termínu pobytu. Je potrebné ho zaslať e-mailom, faxom alebo dať na vedomie telefonicky. Pre určenie počtu dní pri výpočte storno poplatkov je rozhodujúci deň doručenia písomného zrušenia pobytu.

Zmluva o storno podmienky

1. Cena je vždy uvedená v ponuke na hotelovej recepcii, na [www.tatrwest.sk](http://www.tatrwest.sk). Cena ubytovania zahŕňa služby, ktoré sú pre daný pobyt taxatívne vymenované. Ak zo závažných dôvodov nebude možné dodržať stanovený program musí zariadenie zaistiť program a služby porovnateľné s pôvodným plánom alebo upraviť cenu pobytu resp. vrátiť časť už zaplatenej sumy.

2. V prípade zrušenia pobytu vinou hotela je hotel povinný oznámiť zákazníkovi to ihneď a zákazníkovi bude vrátená celá zaplatená suma. Zákazník má právo odstúpiť od zmluvy, ak sa cena zvýši o viac ako 10%. V takomto prípade hotel vráti zákazníkovi celú zaplatenú sumu. Zákazník nemá právo na vrátenie sumy za služby, ktoré nečerpá vlastnou vinou či už v dôsledku nesprávne uvedených údajov v objednávke atď..

3. Ochrana osobných údajov: klient na základe objednávky dáva súhlas na spracovanie osobných údajov pre potreby hotela, t.j. ukladanie dát na nosiče, upravovanie, vyhľadávanie v nich, triedením, kombinovaním a likvidáciou v súlade so Zákonom 428/ 2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a to až do odvolania.

4. Záverečné ustanovenia: uvedené podmienky platia až do odvolania. Zákazník svojím súhlasným konaním, e-mailom alebo faxom, úhradou faktúry, osobnou dohodou potvrdzuje, že sú mu hore uvedené podmienky známe, súhlasí s nimi a prijíma ich v plnom rozsahu.

Vypracoval: Matiščík Patrik  
prevádzkar

Schválil: Kvak Ladislav  
riaditeľ spoločnosti